

キャンセル・返金ポリシー

本サービスをお申込みいただいた時点で、以下の内容に同意いただいたものとみなします。

■ 単発相談について

- ご予約日の 前日まで にキャンセルのご連絡をいただいた場合、キャンセル料は発生いたしません。
- ご予約日 当日のキャンセル、または無断キャンセル の場合、理由の如何を問わず、相談料の 100% をキャンセル料として申し受けます。

■ 継続サポートパックについて

- 継続サポートパックは、サービスの性質上、お申込み完了後の解約・返金はお受けしておりません。
- 利用開始後、未実施分の相談回数がある場合であっても、返金・減額には応じかねます。
- お客様都合による途中解約・利用中断があった場合も同様とします。

■ 日程変更について

- 日程変更のご連絡は、原則として ご予約日の前日まで をお願いいたします。
- 当日の日程変更のご連絡、または連絡がない場合は、1回分実施扱いとさせていただく場合があります。

■ 無制限サポートについて

- LINE／メールによるサポートは、回数制限なくご利用いただけますが、即時対応・常時対応を保証するものではありません。
- 原則として 24～48時間以内 にご返信いたしますが、内容・状況により前後する場合があります。

■ 免責事項

- 本サービスは、飼い主さまの意思決定および心の整理を支援するものであり、医療行為・診断・治療を行うものではありません。
- ペットの体調急変、緊急時については、必ず動物病院等の専門機関をご利用ください。
- 本サービスの利用により生じた直接的または間接的な損害について、当方は故意または重過失がある場合を除き、責任を負わないものとします。

■ 規約の変更について

- 本ポリシーの内容は、必要に応じて予告なく変更される場合があります。
- 変更後の内容は、本ページに掲載した時点で効力を生じるものとします。